

mui 利用に関するプライバシーポリシー

1. 基本方針

mui Lab 株式会社(以下、「当社」といいます。)は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令及び社内規程等を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

2. 適用範囲

本プライバシーポリシーは、お客様が mui Board (以下、「本製品」といいます。) 及び mui アプリケーション (Web ブラウザ版、iOS 版又は Android 版。以下、「本アプリ」といいます。) (以下、本製品及び本アプリを併せて「本サービス」といいます。) を利用されるにあたり当社が取得する個人情報 (以下、「利用者情報」といいます。) に関して、当社が遵守する方針を示したものです。

3. 利用者情報の取得

1) 当社は、お客様が本サービスを利用するにあたり、お客様に入力していただくことにより、以下の情報を取得します。

ア お客様のお申込情報(お客様のご家族の情報も含まれます。)

- お客様のお名前
- お客様のメールアドレスとパスワード
- Google/Amazon アカウントのログイン情報

イ その他お客様が本サービスを利用するにあたり本製品又は本アプリに入力する情報 (ボイスメッセージ、テキストメッセージ、カレンダーイベント情報等を含みます。以下同じ。)

2) 当社は、本サービス経由で自動的に、以下の情報を取得します。

ア メールアドレス及びパスワード

イ 本サービスを利用するデバイスの実行ログ

- デバイスエラー発生時の情報
- デバイス上で特定操作発生時の情報
- デバイスからの定期的な通知情報
- デバイス固有の ID、タイムスタンプ、ハードウェア内部情報

ウ 現在位置情報 (お客様が許可した場合のみ)

エ Cookie

オ その他本サービスの使用状況

3) 当社は、お客様情報の性質、お客様情報を取得する目的等を考慮して当社が定める期間、お客様情報を保管いたします。

4. 利用者情報の利用目的

利用者情報は、以下の目的範囲内においてのみ利用します。お客様の同意なく、目的外の利用を行うことはありません。

ア お客様のお申込情報

- ・本サービスの利用に伴う連絡・各種お知らせ等の配信・送付のため
- ・本サービスの改善や機能拡張に向けた研究開発のため

イ メールアドレス

- ・本サービス利用に伴うログイン情報として利用するため
- ・本サービス利用に伴う連絡・メールマガジン・各種お知らせ等の配信・送付のため
- ・本アプリ上でお客様が通知設定を行った時の通知のため

ウ 前二号のほかにお客様が本サービスを利用するにあたり本製品又は本アプリに入力する情報

- ・本サービスを提供するため

エ デバイスの実行ログ

- ・本サービスの改善、不具合修正や機能拡張に向けた研究開発のため
- ・不正行為等への防止及び対応

オ ブラウザから提供される現在位置情報

- ・本サービスで表示する天気予報の地点情報設定に使用するため

カ Cookie

- ・本サービスにログインしたデバイス上にログイン情報を保持するため

5. 情報収集モジュールによる取得

当社は、利用者情報を本アプリに組み込まれた以下の情報収集モジュールで取得します。

情報収集モジュールの名称：Google Analytics

情報収集モジュールの提供者の名称：Google LLC 及びその完全子会社

取得する利用者情報：本アプリの使用状況

利用目的：本サービスに関する通知その他本サービスの提供のため、又は本サービスの改善や機能拡張にむけた研究開発のため

情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用：利用者情報は Google の管理するサーバシステムに格納されます。Google Analytics の詳細については、以下をご参照ください。

<https://policies.google.com/privacy>

情報収集モジュールの名称：Amazon Pinpoint

情報収集モジュールの提供者の名称：Amazon Web Services, Inc.

取得する利用者情報：本アプリの使用状況

利用目的：本サービスに関する通知その他本サービスの提供のため、又は本サービスの改善や機能拡張にむけた研究開発のため

情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用：当社が取得した利用者情報は、Amazon Web Services, Inc. が設置するサーバー (AWS) に転送されます。Amazon Pinpoint の利用目的その他の詳細は、以下をご参照ください。

<https://aws.amazon.com/compliance/data-privacy-faq/>

6. 利用者情報の取得等に関する同意

お客様は、本アプリをインストールする際に、本プライバシーポリシーの内容を確認し、同意する機会を与えられます。本サービスは、本プライバシーポリシーをご確認いただき、内容を理解したうえで、ご利用ください。本プライバシーポリシーは、以下のページに公開いたします。

<https://mui.jp/legal/>

7. 利用者情報の管理

当社は、利用者情報の管理について、以下を徹底します。

1) 利用者情報の正確性の確保

利用者情報については、常に正確かつ最新の情報となるよう努めます。

2) 安全管理措置

当社は、組織的な利用者情報の管理については、社内規程に厳重な取扱い方法を定め、それに基づいた取扱いを徹底しています。

3) 従業員の監督

当社は、当社の規程に基づき、従業員に対し、当社の個人情報取扱規程の厳格な運用を徹底しています。

4) 委託先の監督

利用者情報の取扱いを外部に委託する場合には、当社の規程に基づき、要件を満たした委託先にのみ委託を行い、適切な管理を行います。

5) 保存期間と廃棄

お客様からご提供いただいた情報については、保存期間を設定し、保存期間終了後は廃棄します。また、保存期間内であっても、不要となった場合にはすみやかに廃棄します。

8. 第三者提供の有無

当社は、法令により例外として扱われるべき場合又は本プライバシーポリシーに定める場合を除き、利用者情報を、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。また、今後第三者提供を行う場合には、提供する利用者情報と提供目的などを提示し、お客様から同意を得た場合のみ、第三者提供を行います。

9. 外部サービスとのID連携

1) お客様が本サービスを利用するにあたり次のサービス又は当社が随時定めるサービス（以下、「外部サービス」といいます。）とのID連携を利用することを希望する場合、当社は、当該サービスを運営する事業者からお客様に関する情報を取得し、当該情報を本サービスにおいて利用することがあります。

Google LLC が提供する「Google Account」

Amazon.com, Inc. が提供する「Amazon ID」

2) 前項に定める場合、お客様は、自己の責任において、外部サービスのID等の管理を行った上で外部サービスを利用するものとし、当社は、外部サービスに関して何らの責任を負うものではありません。

10. 外部サービスからのデータ取得

お客様が本サービスを利用するにあたりお客様とのアカウントを次のサービスとデータ連携することを希望する場合、当社は、当該サービスを運営する事業者からお客様のデータを取得し、当該情報を本サービスにおいて利用します。

ア Google カレンダー

お客様のアカウントに紐づくすべてのカレンダー及び当該カレンダーの予定を参照し、連携した本製品又は本アプリに表示します。当社は、連携したカレンダー及び当該カレンダーの予定の編集を行いません。

11. 利用者情報の開示・訂正・利用停止等

利用者情報の開示、訂正、消去、利用停止等のお申し出があった場合には、当社所定の方法に基づき対応致します。具体的な方法については、個別にご案内しますので、下記受付窓口までお問い合わせください。

12. 問い合わせ等

本サービス又は利用者情報の取扱いに関しては、下記の窓口まで E メールにてお問い合わせください。

mui Lab 株式会社

support@muilab.com

2) 当社のデータ・プロテクション・オフィサーの詳細は以下の通りです。

604-0966 京都市中京区夷川通柳馬場東入俵屋町294-1 森田ビル2F

mui Lab 株式会社

データ・プロテクション・オフィサー

3) お客様は、お客様情報の取扱いに関して、監督期間に異議を申し立てることができます。

13. 改訂

当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。本プライバシーポリシーを変更する場合、変更の内容その他必要な事項を、当社のウェブサイトへの表示その他の適切な方法により周知し、又はお客様に通知します。

また、第三者提供の提供先に変更が生じる場合には、お客様の同意を得るものとします。

2020年1月29日 制定

2020年5月20日 改訂

2021年2月5日 改訂